

مسارات الحلول
لخدمات الأعمال



رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

SOLUTION PATHS
FOR BUSINESS SERVICES

مسارات الحلول
لخدمات الأعمال

خدمات متكاملة لدعم رواد الأعمال والمستثمرين في المملكة العربية السعودية



www.solpaths.com



sales@solpaths.com



920033426

من نحن

مسارات الحلول هي شركة سعودية رائدة متخصصة في تقديم حلول تشغيلية وتنظيمية متكاملة، تستهدف دعم وتمكين رواد الأعمال والمستثمرين داخل المملكة وخارجها. منذ انطلاقتها، تبنت "مسارات" رؤية تتجاوز الأدوار التقليدية لمزودي الخدمات، لترسم ملامح نموذج شراكة حقيقية مع العميل، تقوم على الثقة، الاحترافية، والاستمرارية، بدءًا من مرحلة التأسيس النظامي، مرورًا بالتشغيل الإداري والامتثال، ووصولًا إلى التوسع المؤسسي والنمو المستدام.

تضم "مسارات" فريقًا متعدد التخصصات من المستشارين والخبراء في المجالات القانونية، الإدارية، التشغيلية، التقنية، والمالية، يعملون بتناغم وفق هيكل تشغيلي مرن، ومنهجيات عمل دقيقة. نلتزم بتقديم تجربة خدمية متكاملة تنطلق من فهم عميق لاحتياج المنشأة حسب نوع نشاطها، وحجمها، ومرحلتها المؤسسية، مع اعتماد أنظمة تنفيذ واضحة، وأدوات تنظيم مدعومة بأحدث اللوائح المعتمدة في المملكة.

تسعى "مسارات" لأن تكون جهة موثوقة تقدم أكثر من خدمة... تقدم حلًا شاملًا، يدعم القرار، ويصنع فرقًا حقيقيًا في بيئة الأعمال.

رؤيتنا



أن نكون الشريك الاستراتيجي الأول لرواد الأعمال والمستثمرين في المملكة العربية السعودية والمنطقة، من خلال تقديم منظومة حلول تشغيلية وتنظيمية متكاملة، تُسهم في بناء كيانات مؤسسية قوية، مستقرة، وقادرة على المنافسة محليًا وإقليميًا، ومهيأة للنمو المستدام في بيئة أعمال متغيرة

مسارات الحلول
لخدمات الأعمال



رسالتنا



نلتزم في "مسارات" بتمكين قطاع الأعمال من خلال تقديم حلول عملية، دقيقة، وقابلة للتنفيذ، تدعم الامتثال للأنظمة، وتُسهّل العمليات التشغيلية، وتُعزز جاهزية المنشآت للتوسع. نرافق عملاءنا في كافة مراحل رحلتهم المؤسسية؛ من مرحلة التأسيس النظامي، إلى التشغيل الفعلي، وصولاً إلى التوسع المحلي والدولي، مع تقديم دعم متكامل يراعي احتياجات كل منشأة وفقاً لنشاطها وحجمها

قيمنا الأساسية

تستند "مسارات" في تقديم خدماتها إلى منظومة قيم مؤسسية ثابتة تُشكّل جوهر الهوية التشغيلية للشركة، وأساس العلاقة المستدامة مع عملائها. نلتزم بالجودة من خلال تطبيق أعلى معايير الدقة والكفاءة في تنفيذ المهام، ونعتمد الشفافية كأسلوب عمل في الإجراءات والتواصل وتحديد التكاليف، بما يعزز ثقة العميل في كل مرحلة. كما نُولي الاحترافية أهمية محورية، حيث يتم تقديم الحلول بمنهجيات واضحة وتنفيذ منضبط بالمعايير النظامية. ونعتمد الابتكار في تصميم خدمات ذكية ومتجددة تواكب التطورات التنظيمية والتشغيلية، مع التزام كامل ببناء علاقات شراكة طويلة المدى، تقوم على الجاهزية، وسرعة الاستجابة، وتحقيق نتائج عملية وقابلة للقياس

المنهجية التشغيلية ونموذج الباقات الذكية

تعتمد "مسارات" في تقديم خدماتها على منهجية تشغيلية مبنية على نموذج الباقات الخدمية المتخصصة، حيث تُجمع الخدمات المتجانسة ضمن وحدات تشغيلية مستقلة تغطي كل محور من محاور احتياج المنشأة. تم تصميم هذه الباقات وفق معايير تنفيذ دقيقة، تضمن وضوح نطاق العمل، وثبات التكاليف، وسهولة المتابعة، وتكامل المهام دون تكرار أو تداخل

تتنوع هذه الباقات لتشمل مراحل دورة حياة المنشأة من البداية وحتى الاستقرار، بدءاً من تأسيس الكيان النظامي، ثم إدارة العلاقة الحكومية، مروراً بتشغيل الموارد البشرية، المعالجة القانونية، المحاسبة، التمثيل التجاري، الدعم البنكي، ووصولاً إلى التحول الرقمي الكامل. ويقوم على كل باقة فريق متخصص في المجال، ينقذ المهام بناءً على نماذج إجرائية محكمة، ويقدم تقارير واضحة للعميل لضمان الشفافية والجاهزية التشغيلية

ولتحقيق أعلى درجات التنظيم وسهولة الوصول، قامت "مسارات" بتطوير منصة إلكترونية ذكية تتيح للعميل إدارة ومتابعة جميع خدماته من مكان واحد، عبر لوحة تحكم تفاعلية تشمل ملفات التأسيس، حالة التراخيص، مؤشرات الامتثال، وضع الموظفين، المعاملات الجارية، والتقارير التشغيلية. هذه المنصة تُعد امتداداً رقمياً فعّالاً لعلاقة العميل مع "مسارات"، وتمنحه تحكماً مباشراً في كل جوانب التعاون دون الحاجة إلى المتابعة اليدوية أو التواصل التقليدي

خدمات تأسيس الشركات

يبدأ نجاح المنشآت من لحظة التأسيس، فهي ليست مجرد إجراء قانوني، بل نقطة انطلاق تحدد شكل النمو والاستدامة مستقبلاً

ولهذا تُولي "مسارات" هذه المرحلة أهمية استراتيجية، حيث تتكفل بتنفيذ كافة الإجراءات النظامية، القانونية، والتنظيمية لتأسيس الكيان التجاري أو الاستثماري بطريقة احترافية تضمن الجاهزية الكاملة للامتثال والانطلاق بثقة في السوق

تشمل خدماتنا تأسيس الشركات المحلية والأجنبية والخليجية، بما في ذلك الأنشطة الخدمية، التجارية، الصناعية، العقارية، والتطويرية، مع مراعاة الفروقات التشريعية والتنظيمية الخاصة بكل نوع من هذه القطاعات. نقوم بإعداد العقود التأسيسية والأنظمة الأساسية، استخراج التراخيص، فتح الحسابات البنكية، والتسجيل لدى الجهات الحكومية ذات العلاقة، مثل وزارة الاستثمار، وزارة التجارة، هيئة الزكاة والضريبة والجمارك، والتأمينات الاجتماعية، إلى جانب التسجيل في ضريبة القيمة المضافة

كما نتولى تفعيل السجل التجاري، ربط العنوان الوطني، وتكامل الأنظمة الحكومية ذات الصلة، بما يضمن تأسيساً قانونياً دقيقاً، واستعداداً تشغيلياً فعالاً منذ اليوم الأول



الخدمات الحكومية وإدارة الامتثال النظامي

بعد مرحلة التأسيس، تبرز أهمية المتابعة الحكومية المستمرة لضمان استقرار الكيان، ومن هنا تقدّم "مسارات" حزمة متكاملة من الخدمات الحكومية التي تهدف إلى الحفاظ على الوضع النظامي للمنشأة وتفادي أي تعثرات تنظيمية قد تؤثر على استمرارية العمل

يُدير العلاقة الرسمية مع كافة الجهات الحكومية ذات الصلة، من خلال تحديث البيانات النظامية للمنشأة في السجلات الرسمية والمنصات المعتمدة، إصدار وتجديد التراخيص البلدية والتجارية، تنفيذ التعديلات النظامية على السجل التجاري، النشاط، أو بيانات الشركاء، وفتح الفروع الجديدة لدى الجهات المختصة. كما نعمل على ربط الأنظمة الحكومية المختلفة ببعضها، بما يضمن التوافق الكامل بين بيانات المنشأة لدى كل جهة رسمية

نقوم أيضًا بمتابعة التنبيهات والإشعارات الصادرة عن الجهات التنظيمية، معالجة البلاغات الحكومية، والتنسيق المباشر مع الفرق الرقابية عند الحاجة، لضمان التعامل السريع والاستباقي مع أي ملاحظات أو متطلبات. وتُقدّم جميع هذه الخدمات ضمن إطار احترافي يراعي الجداول الزمنية النظامية، ويُجنّب المنشأة المخالفات، الإيقافات المؤقتة، أو فقدان الأهلية النظامية أمام الجهات الحكومية



الإدارة التشغيلية والموارد البشرية

تقدم "مسارات" خدمات تشغيلية متكاملة تركز على ضبط منظومة الموارد البشرية، ورفع كفاءة الامتثال للأنظمة الحكومية والرقابية، بما في ذلك منصات "قوى"، "مدد"، و"التأمينات الاجتماعية"

تشمل هذه الخدمات إدارة دورة حياة الموظف من التوظيف حتى المغادرة، بدءًا من تسجيل الموظفين الجدد، وتوثيق العقود إلكترونياً، مروراً بإصدار وتجديد رخص العمل، ورفع ملفات حماية الأجور في مواعيدها النظامية. كما تشمل متابعة نطاقات التوطين، معالجة المخالفات على منصة مدد، تقديم البلاغات الحكومية، وتحديث بيانات الموارد البشرية بشكل مستمر

نقوم كذلك بإعداد تقارير تشغيلية دورية توضح مؤشرات الأداء، مستويات الامتثال، ونقاط التحسين المحتملة، مما يدعم اتخاذ القرار الإداري المبني على بيانات موثوقة

وللمنشآت الأكبر، توفر "مسارات" خدمة تشغيل مخصصة تشمل المتابعة اليومية، التحليل التشغيلي، وإدارة العلاقة المباشرة مع الجهات الحكومية ذات العلاقة، لضمان تشغيل مستقر ومنظم على جميع المستويات



الاستشارات القانونية والمحاسبة النظامية

في "مسارات"، نوّقر منظومة متكاملة من الخدمات القانونية والمحاسبية، تُصمّم وتنفّذ بما يضمن للمنشأة بيئة تشغيلية منظمة وملتزمة بجميع المتطلبات النظامية المحلية والدولية

نقدّم خدماتنا القانونية من خلال إعداد ومراجعة العقود والاتفاقيات التجارية، صياغة السياسات واللوائح الداخلية، التمثيل النظامي للمنشأة في القضايا والمخالفات أمام الجهات المختصة، وحماية مصالحها في كل ما يتعلق بالأنظمة التجارية والعمالية

أما في الجانب المالي، فنقدّم خدمات محاسبية قانونية متقدمة تشمل إعداد الميزانيات العمومية، القوائم المالية، تقارير الدخل والتدفقات النقدية، وفقاً لـ SOCPA و IFRS لمعايير

نقوم بتقديم الإقرارات الزكوية والضريبة، احتساب الالتزامات الضريبة بطرق دقيقة، استخراج الشهادات الزكوية، متابعة طلبات الإعفاءات، ومرافقة المنشأة خلال عمليات الفحص أو التدقيق الرسمي. كما ندعم المنشآت بتقديم تقارير تحليل مالي مخصصة، تصميم خطط رقابة داخلية، وتقديم استشارات محاسبية وقانونية تضمن امتثالها الكامل وتساعد على اتخاذ قرارات مالية قائمة على بيانات دقيقة وواضحة



الحلول التقنية والتحول الرقمي

في "مسارات"، نُنفّذ التحول الرقمي بمنهجية متكاملة تبدأ من فهم طبيعة المنشأة واحتياجاتها التشغيلية، وتنتهي ببيئة تقنية ذكية تُعزز الأداء وتدعم الاستدامة

نطوّر مواقع إلكترونية احترافية ومتاجر رقمية مخصصة، إلى جانب تصميم تطبيقات مرنة تخدم المستخدم النهائي وتتماشى مع هوية النشاط

كما نُنشئ أنظمة تشغيل داخلية تدير الموارد بكفاءة، مثل أنظمة الموارد البشرية، أنظمة التشغيل الذكي، ونُنفّذ الربط الكامل مع منصات (CRM) علاقات العملاء الدفع والتوصيل والخدمات الحكومية. يشمل نطاق عملنا أيضًا أتمتة العمليات التشغيلية، وتحليل البيانات، وبناء لوحات تحكم للإدارة تساعد في اتخاذ القرار وتعزيز جودة الخدمات

التحول الرقمي الذي نقدّمه ليس مجرد أدوات تقنية، بل بنية تنفيذية مترابطة تدعم النمو وتُمهّد للمنشأة مسارًا مرئيًا في بيئة أعمال سريعة التغيّر



التمثيل التجاري والعلاقات المؤسسية الاستراتيجية

تُقدّم "مسارات" خدمات تمثيل مؤسسي شاملة تقوم على الحضور التنفيذي الفعلي بالنيابة عن المنشآت أمام الجهات الحكومية، والهيئات التنظيمية، والقطاعات الاستثمارية والخاصة

لا يقتصر دورنا على التنسيق أو المتابعة، بل يشمل التمثيل الرسمي الكامل باسم المنشأة في اللقاءات والاجتماعات الرسمية، تقديم العروض، متابعة المتطلبات التنظيمية، والاستجابة الفورية للجهات المانحة والداعمة. نُدير عمليات التقديم الفعلي على برامج الدعم والتمويل محليًا ودوليًا، ونتولى تجهيز الملفات والعروض التقديمية الاحترافية، ومتابعة الخطابات والمعاملات ذات الطابع الرسمي، لضمان جاهزية المنشأة أمام الجهات ذات العلاقة

إضافة إلى ذلك، نعمل على بناء وتنسيق العلاقات المؤسسية مع الجهات ذات التأثير في بيئة الأعمال، من مستثمرين، داعمين، شركاء، وجهات تمويل، مع الحرص على خلق روابط استراتيجية تُعزز من مكانة المنشأة وتُسهّل توسعها وفرص نموها تمثيلنا ليس شكليًا، بل عملي، مباشر، ومنقّذ باحتراف يعكس صورة المنشأة ويجسّد حضورها المؤسسي بالشكل الذي تستحقه



الاستشارات البنكية والتمويلية

تؤمن "مسارات" بأن البنية المالية القوية هي حجر الأساس لأي منشأة تسعى إلى الاستقرار والنمو، ولذلك تقدّم خدمات استشارية متكاملة في المجال البنكي والتمويلي، تستهدف دعم الشركات في بناء علاقة استراتيجية مع القطاع المصرفي وتوفير مصادر تمويل فعالة ومستدامة

نبدأ من فتح الحسابات البنكية التجارية وفق متطلبات النشاط، مع تجهيز الملفات التعريفية والمالية المطلوبة، مرورًا بإعداد ملفات التمويل والائتمان بما يتوافق مع سياسات البنوك وشروط الجهات الداعمة

نقوم بتمثيل العميل أمام البنوك، التفاوض باسمه للحصول على أفضل العروض التمويلية، ومتابعة تقديم الطلبات إلى برامج الدعم الرسمية مثل "كفالة"، "منشآت"، "واعد"، "صندوق التنمية الصناعي"، وغيرها

كما نقدم استشارات في بناء الهيكل المالي الداخلي، إعداد دراسات التدفق النقدي وخطط السداد، وتحليل الجدارة الائتمانية للمنشأة، بما يضمن قدرتها على الحصول على التمويل المناسب بفعالية وبدون تعثر. ويستمر دورنا بعد التمويل من خلال متابعة الالتزامات البنكية، وإعادة جدولة التمويل عند الحاجة، وتقديم التوصيات الاستراتيجية التي تعزز من استقرار المنشأة ماليًا وتدعم توسعها المستقبلي



التمكين المؤسسي وبناء الحوكمة

تُعد الحوكمة والتطوير المؤسسي من الركائز الأساسية لضمان استدامة المنشآت ورفع جاهزيتها للنمو والمنافسة، ولذلك تقدم "مسارات" حزمة متكاملة من الخدمات التنظيمية التي تهدف إلى بناء بيئة إدارية متماسكة وفعالة. تشمل هذه الخدمات تصميم وتطوير الهياكل الإدارية والتنظيمية بما يتلاءم مع طبيعة النشاط التي تحكم (SOPS) وحجم المنشأة، إعداد السياسات التشغيلية والإجراءات الداخلية سير العمل وتعزز الكفاءة، وبناء خارطة تفصيلية للصلاحيات والمسؤوليات بما يضمن وضوح الأدوار وتوزيع المهام وفقاً لأفضل الممارسات

لمتابعة وتحسين الأداء الإداري (KPIs) كما نقوم بوضع مؤشرات الأداء الرئيسية والتشغيلية بشكل دوري، إلى جانب إعداد أدلة الموظفين ووثائق الحوكمة التي تنظم العلاقة بين الإدارة والموظفين والمساهمين. وتشمل الحزمة كذلك تصميم نماذج حوكمة مرنة تستجيب لتغيرات السوق وتدعم شفافية اتخاذ القرار، وتفعيل أدوات المتابعة والمراجعة الداخلية لضمان الامتثال المستمر

وتسعى "مسارات" من خلال هذه الخدمات إلى إرساء قواعد احترافية متينة داخل المنشأة، تدعم استقرارها المؤسسي وتُهيئها للنجاح في بيئة أعمال ديناميكية ومتغيرة



شراكة مبنية على الثقة والالتزام المستدام

تُجسّد "مسارات" مفهوم الشراكة بمعناه الحقيقي؛ فالعلاقة مع العميل لا تقتصر على تقديم خدمات مؤقتة، بل تُبنى على التزام طويل الأمد يركز على الشفافية، والدقة، والجاهزية المستمرة. نسعى لفهم السياق الكامل لكل منشأة، وتحليل احتياجاتها بدقة، وتصميم حلول عملية تدفعها نحو النمو بثبات في بيئة عمل مليئة بالتحديات. نعمل كمحور دعم متكامل في كل مرحلة، من التخطيط وحتى التنفيذ، نتابع، نحلل، ونتفاعل بمرونة عالية لضمان تحقيق نتائج ملموسة ومؤثرة. ثقة شركائنا لا تُكتسب فقط بجودة العمل، بل بقدرتنا على التواجد الدائم كمستشار ومُنقّذ، كجهة تفهم التغيير، وتستبق المتطلبات، وتبني مستقبلاً مستقرّاً للمنشأة. كل خطوة نأخذها مع العميل نعتبرها استثماراً في نجاح مشترك، وكل تجربة نقدمها تهدف إلى بناء علاقة طويلة المدى قائمة على الكفاءة والمصداقية والتأثير الحقيقي



هيكل اداري تنظيمي



أ. عبدالله الحربي

رئيس قسم العمليات الإدارية والتشغيل

القلب النابض لآلية التشغيل في مسارات الحلول يقود الأستاذ عبدالله إدارة وتنظيم جميع العمليات الإدارية والتشغيلية، ويضمن انسجام العمل بين جميع الأقسام وفق منهجية مرنة ذكية ويدير تطوير السياسات الداخلية، وتبسيط الإجراءات، ويراقب أداء تنفيذ الباقات المقدمة للعملاء. دوره لا يقتصر على التنسيق، بل يتجاوز إلى بناء بيئة تشغيلية جاهزة للنمو، والتحول الرقمي، والتوسع المستدام



أ. فيصل عسيري

الرئيس التنفيذي لشركة مسارات الحلول

قائد الرؤية والمستقبل في الشركة الأستاذ فيصل يقود التوجه الاستراتيجي الكامل، يشرف على التكامل بين الأقسام، ويضمن تطابق كل خطوة مع أهداف النمو والتوسع. يربط بين الجانب التجاري، التشغيلي، والتقني، ويقود الشراكات والمبادرات التي تجعل "مسارات الحلول" رائدة في تقديم خدمات تشغيلية متكاملة بقيادته، تتحرك الشركة بثقة وثبات نحو أن تكون المنصة التشغيلية الأولى للمستثمرين ورواد الأعمال في المملكة

هيكـل اداري تنظيمي



أ. عمر النهمي

رئيس قسم علاقات العملاء

واجهة مسارات الحلول التي تلمع

يقود الأستاذ عمر قسم علاقات العملاء بخبرة في التواصل والتفاوض وبناء الولاء. يعمل على ضمان تجربة عميل متميزة، ويتابع كل مرحلة من مراحل العميل بدءاً من التعريف بالخدمة إلى ما بعد التسليم. مسؤول عن تطوير برامج التواصل، وابتكار حلول تواكب احتياج السوق وتخلي كل عميل يحس إنه مو بس عميل... شريك



أ. سلطان العسيري

رئيس قسم العمليات التقنية والرقمنة

المهندس الرقمي لمنظومة مسارات

يتولى الأستاذ سلطان قيادة التحول الرقمي الكامل داخل الشركة من تطوير الأنظمة والمنصات السحابية إلى أتمتة كل عملية تشغيلية ممكنة يشرف على تكامل النظم الرقمية وتحديث البنية التحتية التقنية لضمان تجربة عميل متطورة ومرنة. دوره محوري في تمكين الخدمات من أن تكون ذكية، مرئية، وسريعة التفاعل

دراسة حالتين في الإدارة التشغيلية و التحول الرقمي

الحالة الأولي

تحول تشغيلي شامل لأحد الكيانات التجارية المتعثرة
السياق

واجه أحد العملاء تحديات تشغيلية معقدة بعد انطلاقة تجارية سريعة وغير منظمة افتقر المشروع إلى هيكل إداري واضح ولم تكن هناك آلية فعالة لإدارة الموارد أو متابعة الأداء، مما تسبب في تكرار الأخطاء، وتذبذب جودة الخدمة، وتأخر تنفيذ الإجراءات الأساسية خصوصًا في العمليات اليومية والتعامل مع الجهات الخارجية

التحديات الأساسية

- غياب خطة تشغيل واضحة ومحددة
- تعدد المسؤوليات وتداخل المهام دون توثيق
- تأخر في تنفيذ المعاملات الحكومية
- صعوبة متابعة الفريق التنفيذي وتقييم أدائه
- ضعف التواصل الداخلي بين الأقسام
- عدم وجود نظام رقمي لإدارة العمل أو أرشفة المستندات

الحل الذي قدمته مسارات الحل

تم تكليف فريق إدارة تشغيلية متخصص من مسارات الحل
وبدأ العمل بخطة مرحلية

١. إعادة هيكلة العمليات الإدارية والتشغيلية بالكامل
 - إعداد دليل إجراءات تشغيلي موثّق ومقسم حسب الأقسام والوظائف
 - توزيع المهام والصلاحيات على الموظفين
 - إعداد مؤشرات أداء KPIS وربطها بالتقارير الدورية
٢. تحسين تجربة التعامل مع الجهات الحكومية والخاصة
 - تنظيم ملف العميل في الأنظمة الحكومية
 - متابعة التراخيص والتجديدات
 - تنسيق الردود الرسمية والتمثيل التجاري عند الحاجة
٣. تفعيل الرقمي الداخلي
 - إدخال أنظمة إدارة أعمال (أرشفة إلكترونية + CRM)
 - تنظيم الاجتماعات التشغيلية ومتابعة نتائجها
 - مراقبة سير العمل عبر تقارير رقمية منتظمة
٤. بناء بيئة عمل أكثر وضوحًا وثباتًا
 - وضع السياسات الداخلية (دوام، موارد بشرية، علاقات عملاء)
 - تطوير خطة تشغيل يومية وأسبوعية وشهرية

المؤشر	قبل التدخل	بعد ٤٥ يوم
دقة تنفيذ الإجراءات	٤٣%	٧٥%
رضا الجهات الخارجية	شكاوى متكررة وعدم وضوح	تحسن ملموس وتقليل الملاحظات
سرعة الإنجاز الداخلي	غير قابلة للقياس	متوسط ٧٢ ساعة
وضوح الأدوار والمسؤوليات	غياب تام للتوصيف	تم إعداد الهيكل الوظيفي وتوزيع المهام
جاهزية ملفات التراخيص	فوضى ورقية وغير محدثة	تمت أرشفة ٧٠٪ رقميًا وتم تحديث التراخيص
استقرار فريق العمل	مشاكل في التوظيف والدوران الوظيفي	انخفاض الاستقالات ووضوح مهام الفريق

الخلاصة

استطاعت "مسارات الحلول" من خلال خدمة الإدارة التشغيلية أن تحوّل حالة من الفوضى والعشوائية إلى بيئة تشغيلية مستقرة، مؤتمتة، ومهيأة للنمو. النجاح لم يكن فقط في التنظيم، بل في رفع كفاءة الفريق، وتحسين تجربة العمل داخليًا وخارجيًا، مما وضع العميل على طريق النجاح المستدام

دراسة حالتين في الإدارة التشغيلية و التحول الرقمي



الحالة الثانية

العميل: شركة متخصصة في التأجير اليومي للوحدات
اسم مقدم الخدمة: شركة مسارات الحلول
القطاع: السياحة والضيافة - التأجير السكني
مدة التنفيذ: ٣٥ يوم عمل

التحدي

كانت الشركة تواجه صعوبات في إدارة الحجوزات اليومية بسبب اعتمادها على الطرق التقليدية (الهاتف أو الواتساب)، مما أدى إلى تأخر في تأكيد الحجوزات، وتضارب في المواعيد، وضعف تجربة العملاء. كما أن التواصل مع العملاء واستعراض الوحدات لم يكن احترافياً أو موحداً

الحل المقدم من مسارات الحلول

- قدمت شركة مسارات الحلول منصة إلكترونية متكاملة شملت
- موقع إلكتروني مخصص للحجوزات اليومية للوحدات
 - عرض تفصيلي لكل وحدة يتضمن الصور، المميزات، الموقع، والمساحة
 - تقويم للحجوزات يُحدث لحظياً لمنع التداخل بين الحجوزات
 - إضافة خيارات الدفع الإلكتروني لسهولة وسرعة إتمام الحجز
 - نظام إشعارات فورية للعملاء عبر البريد أو الرسائل لتأكيد الحجز أو التعديل عليه

النتائج خلال أول شهر

- زيادة نسبة الحجوزات المؤكدة بنسبة ٤٠٪
- انخفاض عدد الشكاوى المتعلقة بالتواصل والحجوزات بنسبة ٦٠٪
- تحسن تجربة المستخدم من خلال تصفح مريح وسريع للحجوزات والوحدات
- اختصار وقت التواصل مع العملاء من متوسط ٦ دقائق إلى أقل من دقيقة عبر المنصة
- نمو في الحجوزات المدفوعة إلكترونياً بنسبة ٥٥٪

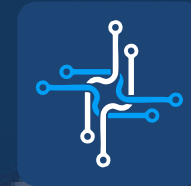
الخلاصة

أسهمت شركة مسارات الحلول في رقمنة تجربة الحجز، مما سهل على العملاء حجز وحداتهم بكل احترافية وسرعة، وزاد من موثوقية العمليات الداخلية للشركة، وساهم في رفع معدل الإشغال وتحسين رضا العملاء.

وختاماً

في مسارات الحلول، نؤمن بأن التميز هو نتاج التخطيط الذكي والتنفيذ المتقن. بخبراتنا المتنوعة وفريقنا المتخصص، نضع بين أيديكم حلولاً متكاملة ترتقي بأعمالكم وتواكب طموحاتكم. نعتز بثقتكم، ونسعى دائماً لنكون الشريك الأمثل لنجاحكم في كل مسار

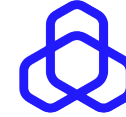
مسارات الحلول
لخدمات الأعمال



شركاء النجاح



مصرف الراجحي
alrajhi bank



المركز السعودي للأعمال
Saudi Business Center



تسعة اعشار للاستثمار



مسارات الحلول
لخدمات الأعمال



يسعدنا أن نكون الشريك الاستراتيجي الأول في رحلتك
نحو تشغيل احترافي ونمو مستدام

بيانات التواصل شركة مسارات الحلول لخدمات الأعمال



www.solpaths.com



sales@solpaths.com



920033426

جدة، حي ابرر الجنوبية، طريق المدينة المنورة، 23733